

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WWW.SMALLYCOMM.COM

Definizioni

I seguenti termini avranno il significato di seguito indicato al singolare e al plurale:

- **Portal Provider: C.S.F. PROFESSIONAL S.R.L.**, con sede legale in Magliano di Tenna, Viale America n°9/B 63832, Partita IVA **02026450441**, indirizzo e-mail info@csfformazione.it ed indirizzo pec csfformazione@pec.it titolare e gestore del dominio **Smallycomm.com**.
- **Negoziante online:** _____, con sede legale in _____, interessato a vendere beni e/o prestare servizi per il tramite del dominio di terzo livello del dominio principale smallycomm.com (ad. es negozi.smallycomm.com).
- **Utente:** il soggetto che accede alla **Piattaforma**, senza distinzione di natura giuridica e finalità perseguita, interessato all'acquisto dei beni e/o servizi del Negoziante online.
- **Piattaforma:** il sito web www.smallycomm.com all'interno del quale si realizza l'incontro tra domanda ed offerta mettendo in relazione i **Negozianti Online** con gli **Utenti** interessati ad acquistare beni e/o ricevere servizi.
- **Condizioni Generali:** il complesso delle presenti clausole che disciplinano le condizioni di adesione **del Negoziante online** alla **Piattaforma** così come il suo utilizzo.
- **Condizioni di utilizzo del Negozio Online:** il complesso di regole contenute nelle presenti Condizioni Generali, che disciplinano la condotta del **Negoziante online** ed il suo utilizzo del Negozio Online.
- **Contenuti:** tutte le informazioni che riguardano il **Negoziante online** e/o i suoi prodotti e/o servizi ed elementi di presentazione (per esempio le descrizioni, le caratteristiche, i prezzi, etc.) pubblicati nella **Piattaforma**.

Articolo 1: Oggetto

- 1.1. Il Negoziante online** conferisce incarico non in esclusiva al **Portal Provider**, che accetta, di far accedere lo stesso **Negoziante online** alla **Piattaforma** al fine di porre lo stesso in relazione con Utenti interessati ad acquistare beni e/o ricevere servizi.
- 1.2.** Le presenti Condizioni Generali disciplinano le condizioni di adesione alla **Piattaforma** così come il suo utilizzo, fermo restando che il **Portal Provider** non è in alcun caso parte del contratto concluso tra i **Negozianti Online** e gli Utenti.
- 1.3. Il Portal Provider** si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali: in tal caso il **Portal Provider** provvederà tempestivamente ad inviare una comunicazione al **Negoziante online**, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo entro quindici giorni dalla ricezione della comunicazione.
- 1.4. Il Portal Provider** ha facoltà di accettare o rifiutare, senza alcuna motivazione, la richiesta di adesione alla **Piattaforma** formulata dal Negoziante Online con le modalità sotto meglio descritte all'art. 2.2.
- 1.5. Il Portal Provider** ha pieno potere di accedere ai dati di qualsiasi Negozio Online attivo nella piattaforma Smallycomm.com e di visionarne i contenuti, i dati degli utenti e qualsiasi altra informazione presente sia nella sezione avente pubblico dominio che in quella amministrativa di ogni sito/e-commerce- Negozio Online.
- 1.6. Il Portal Provider** si impegna ad effettuare copie di backup quotidiani di ogni negozio che verranno salvate su un server aziendale, dunque all'esterno del server di hosting.
- 1.7.** Ordini, spedizioni e comunicazioni con l'**Utente finale** saranno gestiti direttamente ed esclusivamente dal **Negoziante online** tramite il suo sito/e-commerce, pertanto **Il Portal Provider** non avrà nessun tipo di rapporto con l'**Utente Finale**.

Articolo 2: Adesione del Negoziante online alla Piattaforma e suo utilizzo

- 2.1.** L'utilizzo della **Piattaforma** è consentito solo a soggetti maggiorenni. L'eventuale utilizzo da parte di soggetti minorenni presuppone e sottintende l'autorizzazione e la supervisione dei genitori o di chi ne esercita la potestà o la tutela, che assumeranno quindi ogni responsabilità dell'operato del minore nei confronti del **Portal Provider** e dei terzi ad ogni titolo coinvolti.

2.2. Il Negoziante online per aderire alla **Piattaforma** deve:

- accedere al sito www.Smallycomm.com;
 - accedere alla Sezione “Condizioni Generali di Adesione ed Utilizzo della Piattaforma www.Samlycomm.com”;
 - esaminare le presenti “Condizioni Generali di Adesione ed Utilizzo della Piattaforma www.Samlycomm.com”;
 - inviare comunicazione mail o pec alla posta elettronica certificata del Portal Provider indicata all’interno della Sezione Contatti fornendo i tutti i suoi dati (denominazione sociale, sede legale, nominativo del legale rapp.te, indirizzo mail, indirizzo pec, telefono fisso o mobile, p. iva, codice SDI), descrivendo l’attività svolta ed indicando nello specifico i prodotti/servizi che intende vendere attraverso la **Piattaforma**.
- 2.3. Il Portal Provider** provvederà quindi a contattare il **Negoziante online** per presentare l’offerta dei servizi personalizzati in base alle richieste dello stesso Negoziante online ed a fornire il preventivo dei costi.
- 2.4.** Successivamente in caso di adesione a tale offerta ed accettazione dei relativi costi, il Negoziante online dovrà inviare via pec la richiesta di adesione (alla Piattaforma www.Samlycomm.com) allegando le presenti “Condizioni Generali” firmate in ogni pagina.
- 2.5. Il Portal Provider** invierà all’indirizzo pec del **Negoziante online** l’accettazione della sua richiesta di adesione alla **Piattaforma** e quindi la conferma dell’avvenuta sua registrazione; le presenti “Condizioni Generali” si riterranno pertanto definitivamente accettate, vincolanti ed efficaci nel momento in cui il **Negoziante online** riceverà via pec l’accettazione da parte del **Portal Provider**.
- 2.6.** Successivamente il **Portal Provider** procederà alla configurazione dell’Area riservata personalizzata del Negoziante Online.
- 2.7.** Terminata la configurazione (le cui tempistiche cambieranno in base al tipo di servizio richiesto) il **Negoziante online** riceverà le credenziali di accesso alla **Piattaforma** .
- 2.8. Il Negoziante online** garantisce la riservatezza delle credenziali che si impegna a non comunicare a terzi, riconoscendo che sarà il solo a rispondere delle conseguenze dell’utilizzo, anche fraudolento, di tali dati, mantenendo l’esclusiva responsabilità in ordine alle attività, di qualunque natura esse siano, compiute all’interno del Negozio Online, dichiarando sin d’ora di manlevare e tenere indenne il **Portal Provider** da ogni e/o qualsivoglia pretesa, diretta o indiretta, dovesse essere avanzata nei confronti dello stesso per eventuali violazioni e/o condotte illecite poste in essere dallo stesso **Negoziante online**.
- 2.9. Il Negoziante online** garantisce la veridicità e la completezza delle informazioni trasmesse al **Portal Provider** e risponde personalmente di qualsiasi errore, dimenticanza od inadempimento nell’aggiornamento. Il **Negoziante online** si impegna a comunicare tempestivamente al **Portal Provider** qualsiasi variazione dei propri dati
- 2.10.** Il **Portal Provider** concede al **Negoziante online** l’accesso alla Piattaforma sopra descritto, come personale, non trasferibile e non cedibile, per l’utilizzo previsto dalle presenti “Condizioni Generali” e per la durata prevista al successivo art. 17.
- 2.11.** Il **Negoziante online** ha il pieno accesso (tramite nome utente e password fornite dal **Portal Provider**) al suo sito/e-commerce sia alla sezione di pubblico dominio che a quella amministrativa (dominio di terzo livello) e solo a quello. Non ha accesso ai dati degli altri negozi online presenti all’interno di Smallycomm.com
- 2.12.** Il **Negoziante online** ha facoltà di poter visionare, eliminare e/o attivare gli **Utenti (clienti finali)** e modificare qualsiasi dato inserito nel suo sito/negozio on line.
- 2.13.** Il **Negoziante online** ha facoltà di apportare modifiche in completa autonomia alla Privacy Policy presente nel suo sito/negozio on line.
- 2.14.** Il **Negoziante online** non potrà visionare le password generate dagli Utenti finali ma solo i dati da loro compilati per il corretto utilizzo del servizio. Tra questi dati figurano: Nome utente, Nome e Cognome, Indirizzo, E-mail, Cellulare, Codice Fiscale e Partita Iva.

Articolo 3: Modalità di utilizzo della Piattaforma da parte del Negoziante online

- 3.1.** Il contratto stipulato tra l’**Utente** e il **Negoziante online** non è oggetto delle presenti Condizioni Generali: le obbligazioni contenute in tale contratto (tra **Utente** e **Negoziante Online**) disciplineranno esclusivamente il rapporto tra l’**Utente** ed il **Negoziante online** e non implicheranno alcuna responsabilità del **Portal Provider** sotto alcun profilo.
- 3.2. Il Negoziante online** sarà sempre libero di accettare o meno la richiesta di acquisto formulata dall’**Utente**. Qualora accetti tale richiesta, il **Negoziante online** si impegna ad attenersi scrupolosamente alle presenti Condizioni Generali di adesione e utilizzo del Negozio Online.

- 3.3.** La violazione da parte del **Negoziante online** delle obbligazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali comporterà la risoluzione di diritto del rapporto. Il **Portal Provider** si riserva la possibilità di esperire ogni e qualsivoglia azione a tutela dei propri diritti, anche di immagine.
- 3.4.** Il **Negoziante online** riconosce e garantisce che in nessun caso concluderà con l'Utente contratti il cui oggetto o le cui obbligazioni contravvengono a disposizioni di legge ed in particolare al **Codice del Consumo**. In particolare, nel disciplinare le condizioni generali di vendita dei propri prodotti il **Negoziante online** si impegna a garantire agli Utenti (che acquisteranno prodotti presso l'Area Riservata del **Negoziante online**) quando essi rivestono la qualifica di consumatore, le tutele minime previste dal **Codice del Consumatore** contenute nel **Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206** tra cui: l'esercizio del diritto di recesso entro **14 gg dall'acquisto** ove non rientrante nei casi di esclusione previsti dalla legge, la garanzia per vizi e difetti per **24 mesi + 2 mesi dalla scoperta del vizio**, il non inserimento di clausole vessatorie.
- 3.5.** In difetto di quanto indicato al superiore articolo, sarà facoltà del **Portal Provider** risolvere il rapporto con effetto immediato. Se il **Negoziante online** è in dubbio sulla possibilità di obbligarsi in una determinata prestazione con l'Utente, il **Negoziante online** s'impegna a chiedere previamente il consenso del **Portal Provider**.

Articolo 4: Contenuti pubblicati nella Piattaforma

- 4.1.** Il **Negoziante online** riconosce e accetta che, per motivi di presentazione e di spazio della **Piattaforma**, i Contenuti saranno presentati secondo le istruzioni fornite dal **Portal Provider**.
- 4.2.** Spetta al **Negoziante online** verificare la conformità dei Contenuti che saranno resi pubblici per convalidarne l'esattezza e rilevare eventuali errori. Se si dovesse rilevare un'inesattezza, errore e/o omissione di qualsiasi natura, il **Negoziante online** si impegna a informarne il **Portal Provider** ed a correggerli senza indugio.
- 4.3.** Allo stesso modo, se il **Portal Provider** dovesse essere informato di un qualsiasi errore che figura su una qualsiasi pagina relativa al **Negoziante online**, ne informerà immediatamente il **Negoziante online** che a sua volta provvederà immediatamente alle modificazioni e/o alle correzioni. In caso di una non conformità dovuta a un errore, il **Negoziante online** s'impegna a risolvere tutte le controversie nascenti con gli Utenti connesse ad informazioni errate e ad informare il **Portal Provider**.
- 4.4.** Nella sua qualità di soggetto titolare della **Piattaforma** ospitante, il **Portal Provider** non è tenuto all'obbligo generale di sorvegliare i Contenuti predisposti dal **Negoziante online** né all'obbligo generale di ricercare fatti o circostanze che rivelino attività illecite. Tuttavia, il **Portal Provider** si impegna a eliminare qualsiasi Contenuto inserito online nella **Piattaforma** dal **Negoziante online** su semplice richiesta di chiunque ne rilevi il carattere illecito.
- 4.5.** Il **Negoziante online** concede al **Portal Provider**, a titolo gratuito e per tutta la durata del rapporto, una licenza di riproduzione e di rappresentazione di tutti i Contenuti pubblicati dallo stesso **Negoziante online** nella **Piattaforma**. Il **Negoziante online** si impegna, pertanto, a non ostacolare in alcun modo la riproduzione e la rappresentazione di tali Contenuti da parte del **Portal Provider**.

Articolo 5: Obblighi del Negoziante online

- 5.1.** Per tutta la durata del presente Contratto, il **Negoziante online** si obbliga a:
- i. non copiare, riprodurre, scaricare, ripubblicare, vendere, distribuire o rivendere qualsiasi servizio fornito dal **Portal Provider** per il tramite della **Piattaforma** o qualsiasi informazione, testo, immagine, grafica, video, audio, directory, file, database, elenco e/o contenuto disponibili nella **Piattaforma**: è infatti vietato l'utilizzo di qualsiasi contenuto o materiale presente sulla **Piattaforma** per qualsiasi scopo diverso da quelli espressamente consentiti dalle presenti Condizioni Generali: il **Negoziante online** prende inoltre atto e riconosce che la **Piattaforma Smaillycom.com** e tutti i marchi e segni distintivi connessi (a titolo esemplificativo: sito web, APP, marchio, etc.) sono di esclusiva titolarità del **Portal Provider**;
 - ii. utilizzare la **Piattaforma** al solo scopo di fruire dei servizi ivi offerti e si obbliga a non pubblicare, trasmettere e/o comunque divulgare, attraverso di esso, contenuti illeciti o in ogni caso con carattere offensivo, diffamatorio, lesivo della privacy altrui ovvero contenuti volgari e/o contrari al buon costume o che incitano a condotte perseguibili penalmente, e si impegna a non pubblicare, trasmettere e/o comunque divulgare, attraverso la **Piattaforma**, contenuti che includano o rappresentino pubblicità di altri prodotti e servizi, anche se non concorrenti a quelli offerti dal **Portal Provider**;
 - iii. non servirsi, consentire o dar modo a terzi di servirsi della **Piattaforma** per atti contro la morale, l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare, violare o tentare di violare

comunque il segreto della corrispondenza e, comunque, a non fare uso in qualsivoglia modo della **Piattaforma** per commettere o favorire la commissione di atti illeciti di qualsivoglia tipo;

iv. non immettere nella **Piattaforma** informazioni diffamatorie, sleali o ingannevoli nei confronti degli altri Negozianti Online e di terzi;

v. usufruire della **Piattaforma** e dei servizi, nonché a concludere contratti di compravendita di prodotti e/o servizi, in modo da non violare alcuna norma in materia di antitrust e a non tenere alcun comportamento o concludere alcuna intesa anticoncorrenziale, quale, a titolo puramente esemplificativo, quella consistente nella fissazione dei prezzi tra imprese concorrenti;

vi. usufruire della **Piattaforma** e degli eventuali servizi in conformità alle regole di diritto, alle norme dei trattati e ai codici, anche privati e di autodisciplina, siano essi pubblicati o meno nella **Piattaforma**.

5.2. Il **Negoziante online** si obbliga a fornire al **Portal Provider** tutte le informazioni da questo richieste ai fini della verifica dell'adempimento delle obbligazioni di cui alla presente clausola.

5.3. La mancata osservanza di quanto sopra stabilito, comporterà la risoluzione di diritto del rapporto da parte del **Portal Provider**.

Articolo 6: Obblighi e Oneri del Portal Provider

6.1. Come fornitore di servizi tecnologici, **Il Portal Provider** assicura di:

- i.** mantenere sempre aggiornata e funzionante la Piattaforma, salvo necessarie pause dovute a manutenzione od aggiornamento o per qualunque altra ragione tecnica, e quindi fare tutto ciò che è in suo potere per offrire accesso continuo al servizio, salvo esigenze tecniche di manutenzione e casi di forza maggiore;
- ii.** sospendere l'utilizzo totale o parziale del servizio solamente per brevi periodi, impegnandosi nel ripristino rapido dello stesso; laddove dovessero essere effettuati aggiornamenti che necessitano di una sospensione prolungata, questi verranno comunicati via pec al Negoziante online con l'indicazione della data e dell'ora d'inizio così come della durata della sospensione stessa.

6.2. Tali sospensioni del servizio potranno verificarsi per effettuare interventi tecnici:

- i.** di manutenzione ordinaria; diretti a miglioramenti tecnici od aggiornamenti; necessari a riparare un malfunzionamento o ad intervenire rapidamente in caso di incidente tecnico per ripristinare il servizio a pieno regime;
- ii.** funzionali ad erogare i servizi con la massima cura ed efficienza, a garantire alti livelli tecnologici in relazione allo stato dell'arte; ad offrire la massima trasparenza per consentire che i livelli qualitativi dei servizi e delle risorse siano monitorabili e verificabili, conformemente ai limiti e alle caratteristiche di ogni servizio.

6.3. Il **Portal Provider** non risponderà per eventuali interruzioni e/o anomalie e/o falle nel sistema di sicurezza del servizio web offerto, laddove imputabili a cause indipendenti dal proprio operato; così come non risponderà in alcun modo nel caso in cui il **Negoziante online** dovesse assumere di avere subito danni patrimoniali e non, di qualsivoglia natura, quale diretta e/o indiretta conseguenza dell'utilizzo della **Piattaforma**.

6.4. Il **Portal Provider** si obbliga a fornire al **Negoziante online** un accesso alla **Piattaforma** ed alle eventuali applicazioni ad esso collegate.

6.5. Le operazioni di manutenzione che potranno impedire il collegamento alla **Piattaforma** saranno tempestivamente comunicate dal **Portal Provider**, salvo il caso in cui si rendano necessari interventi che, per la loro particolare urgenza, non consentano di dare il menzionato preavviso.

6.6. I costi di connessione alla rete telematica, nonché quelli relativi alle apparecchiature informatiche, telematiche, programmi software e a ogni altro strumento o mezzo necessario per collegarsi alla **Piattaforma** sono a totale ed esclusivo carico del **Negoziante online**.

Articolo 7: Ulteriori servizi disponibili per il Negoziante online

7.1. il Portal Provider indica analiticamente nell'**Allegato A)**:

- i "Servizi inclusi nel canone annuo";
- i "Servizi aggiuntivi" che renderà disponibili al **Negoziante online** che ne faccia eventuale richiesta.

Articolo 8: Corrispettivi

8.1. I corrispettivi per l'adesione alla **Piattaforma** e le condizioni di pagamento sono stabiliti dalle Parti attraverso la procedura descritta ai superiori articoli 2.4., 2.5. e 2.6.

Articolo 9: Pagamenti da parte degli Utenti

9.1. Il Negoziante online regolerà direttamente con l'Utente ogni rapporto commerciale e gli richiederà direttamente il pagamento del corrispettivo per l'acquisto dei beni e/o servizi, rapporto e pagamenti ai quali il **Portal Provider** rimane del tutto estraneo.

9.2. Né il Negoziante Online né il Portal Provider sono a conoscenza dei dati delle Carte di Credito utilizzate dagli Utenti, che peraltro non verranno in alcun modo tracciati in quanto i pagamenti con le Carte di Credito verranno effettuati su piattaforme esterne quali PayPal o Strype.

9.3. Il Portal Provider non è responsabile nei casi di inadempienza dell'Utente che non corrisponda il prezzo del servizio al Negoziante online, sia nel caso di pagamento in loco, sia nel caso di pagamento al momento della prenotazione.

9.4. Il Negoziante online prende atto e accetta peraltro che il **Portal Provider**:

- I. non garantisce né l'autenticità delle carte di credito né la correttezza dei relativi dati;
- II. non ha accesso ai dettagli delle carte di credito;
- III. non offre alcun servizio per la riscossione dei pagamenti o delle penali che il **Negoziante online** stabilisce con l'Utente; l'attivazione delle carte di credito e la gestione sono infatti sotto la completa responsabilità del Negoziante online;
- IV. è completamente estraneo ad eventuali contenziosi tra il Negoziante online e gli Utenti anche se aventi ad oggetto l'utilizzo delle carte di credito.

Articolo 10: Garanzie

10.1. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il **Negoziante online** garantisce che:

- A. tutte le informazioni e i documenti dallo stesso forniti sono veri e reali e terrà pertanto indenne e manlevato il **Portal Provider** e gli Utenti da ogni eventuale danno patrimoniale e non patrimoniale, costo, spesa e/o onere dovesse derivare dalla non correttezza ovvero dalla non veridicità delle informazioni e dei documenti forniti;
- B. terrà indenne e manlevati sia il **Portal Provider** che gli Utenti da ogni eventuale danno patrimoniale e non patrimoniale, costo, spesa e/o onere o conseguenza che derivi dall'attività dallo stesso svolta, nessuna esclusa;
- C. nello svolgimento dell'attività rispetterà tutte le normative vigenti ivi incluse quelle in materia di salute negli ambienti di lavoro e di sicurezza in genere;
- D. non ha riportato condanne civili o penali o altri provvedimenti che possano pregiudicarne il buon nome o ostacolare lo svolgimento regolare della sua attività.

Articolo 11: Rispetto delle condizioni di adesione e verifiche

11.1. Il Negoziante online si impegna a rispettare integralmente le presenti Condizioni Generali per l'intera durata del rapporto e dichiara la sua piena e completa accettazione delle stesse a seguito della sua adesione alla **Piattaforma**.

11.2. Il Portal Provider si riserva espressamente il diritto di procedere alla verifica del rispetto delle presenti Condizioni Generali, anche richiedendo ulteriori informazioni al **Negoziante online** che questi si impegna sin d'ora a fornire, pena la risoluzione di diritto delle presenti Condizioni Generali.

11.3. Qualora le presenti Condizioni Generali non venissero rispettate dal **Negoziante online** ovvero lo stesso renda dichiarazioni false, il **Portal Provider** si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto con effetti immediati, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

11.4. Il Portal Provider si riserva il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti del **Negoziante online** qualora la mancanza dei requisiti in capo allo stesso previste nelle presenti Condizioni Generali ovvero la falsità delle dichiarazioni dallo stesso rese, cagionino o possano cagionare danni al **Portal Provider** e/o alla **Piattaforma** e/o agli Utenti e/o ad altri Negozianti Online.

Articolo 12: Pubblicità nella Piattaforma

12.1. Il Portal Provider si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di inserire nella **Piattaforma** avvisi pubblicitari compatibili con l'attività svolta, nonché collegamenti ad altri siti che siano rispettosi degli obblighi previsti a suo carico nelle presenti Condizioni Generali.

Articolo 13: Cessione delle presenti Condizioni Generali

13.1. Il Negoziante online non può in alcun modo e sotto qualsiasi forma cedere a terzi, anche parzialmente, le presenti Condizioni Generali senza il consenso scritto del **Portal Provider**.

13.2. Il Portal Provider si riserva espressamente la facoltà di cedere o locare, a titolo oneroso o gratuito, in tutto o in parte, la **Piattaforma** a soggetti terzi, ovvero concedere agli stessi qualsivoglia diritto connesso alla **Piattaforma** medesima.

13.3. Nel caso in cui il **Portal Provider** intenda, a suo insindacabile giudizio, avvalersi della facoltà di cui al punto precedente, ne darà notizia ai **Negozianti Online** mediante comunicazione PEC o mediante pubblicazione in apposita sezione della **Piattaforma**.

Articolo 14: esonero di responsabilità del Portal Provider

14.1. Il Portal Provider non sarà ritenuto responsabile per danni diretti o indiretti, incidentali o consequenziali, quali il mancato guadagno, perdite di business e/o di opportunità commerciali e tutto quanto possa derivare dalla gestione della **Piattaforma** e dai servizi forniti, nel caso di errori, omissioni ed inesattezze nei dati trasmessi neppure in caso di interruzioni, sospensioni, ritardi e anomalie nella gestione della **Piattaforma** e nella erogazione dei servizi, anche se derivanti da problemi tecnici, salvo che non siano direttamente e immediatamente ricollegabili ad un comportamento doloso o gravemente colposo dello stesso.

14.2. Il Portal Provider non sarà responsabile per i danni diretti o indiretti, incidentali o consequenziali, quali il mancato guadagno, perdite di business e/o di opportunità commerciali e ogni altro danno che possa derivare da intrusioni informatiche o altra illegittima intromissione o utilizzo di dati da parte di terzi non autorizzati, nonché da truffe commerciali o altri comportamenti scorretti o illegittimi tenuti da Negozianti Online, salvo che non siano direttamente e immediatamente ricollegabili ad un comportamento doloso o gravemente colposo dello stesso **Portal Provider**.

14.3. In nessun caso il **Portal Provider** sarà ritenuto responsabile in relazione ai danni derivanti dal malfunzionamento della **Piattaforma**, direttamente o indirettamente riconducibili a condotte o omissioni dell'hosting provider.

14.4. In nessun caso il **Portal Provider** sarà ritenuto responsabile per l'eventuale inadempimento delle obbligazioni scaturenti dai contratti conclusi dal **Negoziante online** con altri Negozianti Online o con gli Utenti.

14.5. Il Negoziante online si impegna a manlevare e tenere indenne il **Portal Provider** da ogni e/o qualsivoglia diritto o pretesa dovesse discendere da tali condotte o, in ogni caso, in conseguenza dell'utilizzo della **Piattaforma** e/o delle sue eventuali applicazioni.

14.6. Il Negoziante online accetta e dichiara di essere a conoscenza che è sempre sua responsabilità riscuotere, trattenere, inviare e pagare alle autorità competenti le tasse e le imposte derivanti dalla transazione commerciale effettuata con l'Utente. Il **Portal Provider** non può quindi essere ritenuto responsabile né può essere chiamato a rispondere per la riscossione, la trattenuta, l'invio o il pagamento alle autorità competenti delle tasse e delle imposte applicabili.

Articolo 15: Responsabilità del Negoziante online

15.1. Il Negoziante online si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne **il Portal Provider** da ogni e qualsivoglia pretesa dovesse essere avanzata nei suoi confronti in relazione alle obbligazioni che il **Negoziante online** medesimo si è impegnato ad adempiere nei confronti dell'Utente.

15.2. Il Negoziante online si assume ogni e più ampia responsabilità circa i Contenuti dallo stesso forniti e pubblicati nella **Piattaforma** a cura del **Portal Provider** il quale, pertanto, non sarà in alcun caso responsabile per errori, omissioni ed inesattezze nei dati immessi nella **Piattaforma** e forniti dal **Negoziante online**.

15.3. Ove insorgano controversie tra **il Negoziante Online** e gli Utenti e/o soggetti terzi, e in conseguenza di ciò vengano intraprese azioni legali nei confronti del **Portal Provider** dal Negoziante Online e/o da soggetti terzi, **il Negoziante online** si obbliga a manlevare ed in ogni caso a risarcire **il Portal Provider** dei danni subiti a causa di tali azioni ove alle stesse abbia dato causa in modo diretto o indiretto, procedendo al ristoro di tutti i costi e delle spese sostenute dal **Portal Provider**, comprese quelle legali.

15.4. Il Negoziante online inoltre si impegna:

- a. a rispettare le leggi locali e nazionali in vigore al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali;
- b. a sollevare completamente **il Portal Provider** da qualsiasi contenzioso legato all'utilizzo dei servizi che possa verificarsi con terze parti;
- c. a ritenere **il Portal Provider** non responsabile di qualsiasi rottura dell'equipaggiamento del Negoziante online come, a titolo puramente esemplificativo, il software, il p.c., la connessione ad internet, ecc, anche qualora ciò avvenisse durante l'utilizzo della **Piattaforma**;
- d. a verificare periodicamente la correttezza e coerenza dei dati riguardanti l'account del Negoziante online stesso, il buon funzionamento del servizio erogato e ad informare tempestivamente **il Portal Provider** dell'eventuale verificarsi di malfunzionamenti;
- e. a non utilizzare o fare utilizzare la **Piattaforma** e i servizi del **Portal Provider** contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa, danno diretto e/o indiretto a chiunque;
- f. ad astenersi dal compiere attività illegali come spamming, phishing, cracking e/o qualsiasi altro uso abusivo e/o deviato di internet, che vada a nuocere **il Portal Provider** e/o la **Piattaforma**, la loro immagine e la loro operatività.

15.5. Il Negoziante online è responsabile dell'immissione e dell'utilizzo di immagini e/o contenuti coperti da diritto d'autore, in qualsiasi area della **Piattaforma**; ha l'obbligo di astenersi dall'utilizzo di immagini e/o contenuti che trattino tematiche contrarie all'etica come razzismo, xenofobia, pedofilia, contrarie alla morale pubblica, all'ordine pubblico e/o ai diritti umani, a favore del terrorismo, ecc. ecc.

15.6. Il Portal Provider potrà sospendere l'uso del servizio e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con semplice comunicazione a mezzo pec, qualora avvenisse una delle violazioni sopracitate, senza preavviso e senza necessità di atto formale. **Il Negoziante online** accetta, essendone responsabile, di cancellare rapidamente il contenuto illegale così come ogni altro elemento lesivo dei principi etici del **Portal Provider**, principi che come **Negoziante online**, garantisce di seguire e rispettare. **Il Portal Provider** non sarà responsabile delle configurazioni, dei contenuti e delle immagini che **il Negoziante online** deciderà di utilizzare; conseguentemente non vi sarà alcun intervento per modificarne neanche singole parti. L'intervento del **Portal Provider** avverrà unicamente per effettuare la disattivazione del servizio.

Articolo 16: Tutela dell'immagine del Portal Provider

16.1. Il Negoziante online, fatti salvi gli altri obblighi posti a suo carico dalle presenti Condizioni Generali, si impegna espressamente:

- I. ad operare sulla **Piattaforma** rispettando i più elevati standard di correttezza e professionalità e, comunque, ad astenersi da qualsiasi azione, iniziativa o comportamento che possa essere o divenire sconveniente o pregiudizievole per l'immagine o reputazione del **Portal Provider**, o che possa comunque arrecare discredito o pregiudizio allo stesso;
- II. a far sì che i propri dirigenti, collaboratori, dipendenti, subordinati, rappresentanti e chiunque partecipi ad attività connesse con le presenti Condizioni Generali si astenga da qualsiasi azione, iniziativa o comportamento di cui al comma precedente.

Articolo 17: Riservatezza

17.1. Fatta eccezione per gli obblighi di divulgazione imposti dalle disposizioni di legge ovvero da provvedimenti di autorità competenti, il **Negoziante online** si impegna a mantenere strettamente riservato e confidenziale, a non divulgare a terzi e a non utilizzare, se non per quanto strettamente necessario ai fini dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, qualsiasi dato o informazione di cui sia venuto a conoscenza in qualsiasi forma e/o su qualsiasi supporto in occasione e/o in funzione della negoziazione, sottoscrizione e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali (di seguito le "**Informazioni Riservate**").

17.2. Il **Negoziante online** si impegna, pertanto, a non comunicare e a non divulgare, nel corso del rapporto e anche dopo la sua cessazione, in qualunque modo e con qualunque mezzo, le Informazioni Riservate di cui è venuto a conoscenza.

17.3. Il **Negoziante online** si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a fare in modo che tutti i soggetti terzi cui le Informazioni Riservate sopraindicate saranno messe a disposizione ai fini dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali (ivi inclusi i propri dipendenti) agiscano nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui sopra.

17.4. La violazione anche parziale degli obblighi di cui sopra, oltre a dare diritto al **Portal Provider** di recedere con effetto immediato dalle presenti Condizioni Generali, senza obbligo di preavviso e di indennizzo alcuno, comporterà il diritto del **Portal Provider** al risarcimento del danno.

Articolo 18: Durata dell'abbonamento e recesso

18.1. La durata del rapporto è pari a 12 mesi dal momento in cui il **Negoziante online** riceve dal **Portal Provider** la conferma dell'avvenuta registrazione alla **Piattaforma** e si intenderà automaticamente e tacitamente rinnovata di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo pec 30 giorni prima della scadenza.

18.2. Il **Portal Provider** può recedere in qualsiasi momento con preavviso di giorni 30 da comunicarsi a mezzo pec, escluso ogni risarcimento del danno al **Negoziante online**

18.3. Il recesso esercitato dal **Portal Provider** non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento a favore del **Negoziante online** a qualsivoglia titolo, ragione o causa.

18.4. Le parti si danno reciprocamente atto che in caso di mancato o tardivo pagamento del corrispettivo, il **Portal Provider** avrà piena e legittima facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi, senza incorrere in alcuna responsabilità, sino all'effettivo ed integrale pagamento, salva in ogni caso la possibilità di risolvere senza preavviso il rapporto per inadempimento del Negoziante online inviando comunicazione pec.

18.5. Rimane fermo il diritto del **Portal Provider** al risarcimento di ogni eventuale danno che questi possa subire a causa della sospensione dell'erogazione dei servizi o dello scioglimento del contratto per causa imputabile al **Negoziante online**, fermo restando l'obbligo del **Negoziante online** di versare al **Portal Provider**, anche dopo lo scioglimento, ogni importo allo stesso dovuto in forza delle presenti Condizioni Generali.

Articolo 19: Clausola risolutiva espressa

19.1. In aggiunta e senza limitazione delle disposizioni stabilite in altre clausole delle presenti Condizioni Generali, e fatto salvo il risarcimento del danno il **Portal Provider** può risolvere il presente Contratto:

- a) ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile, decorsi quindici (15) giorni dalla richiesta al **Negoziante Online** di sanare l'inadempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste dalla presenti Condizioni Generali, qualora l'inadempimento non venisse sanato come richiesto;
- b) ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, previa comunicazione scritta al **Negoziante Online** con effetto immediato in caso di:
 - I. mancato pagamento dei corrispettivi concordati con il Partner per i servizi personalizzati;
 - II. mancato rispetto di anche solo uno degli obblighi di cui all'art. 2.9.;
 - III. mancato rispetto delle disposizioni di legge/Codice del Consumo nei contratti con gli Utenti di cui all'art.3.4.;
 - IV. mancato rispetto di anche solo uno degli obblighi di cui all'art. 5.1. da i) a iv);
 - V. mancato rispetto del divieto di cessione ai sensi dell'art. 13.1.
 - VI. mancato rispetto di anche solo uno degli obblighi di cui 15.4. lettera a, d, e, f;
 - VII. mancato rispetto di anche solo uno degli obblighi previsti dagli artt. 15.5. e 15.6.;

- VIII. violazione di anche solo uno degli obblighi di tutela dell'immagine del Portal Provider di cui all'art. 16 lett. i) e ii);
- IX. violazione di anche uno solo degli obblighi di riservatezza di cui agli artt. 17.1, 17.2, 17.3., 17.4.
- X. in caso di morte, decadenza, incapacità del Negoziante Online, liquidazione, dichiarazione di fallimento (compresa la possibilità di presentare istanza di dichiarazione di fallimento, anche se non confermata dalle autorità competenti) o qualsiasi altra insolvenza in cui il Negoziante Online è coinvolto;
- XI. qualora il Negoziante Online sia soggetto a condanne civili o penali che possano compromettere l'attività o l'immagine del Portal Provider e/o ostacolare lo svolgimento della normale attività lavorativa del Negoziante Online;
- XII. in caso di compimento di atti o fatti che ledano gravemente l'immagine e/o la reputazione commerciale del Portal Provider, a titolo esemplificativo e non esaustivo, uso illegittimo del dominio che generi un ingannevole affidamento a terzi;
- XIII. è sottoposto a procedura concorsuale o concorsuale, compresa l'istanza di fallimento anche se non accolta dal Tribunale;

19.2. In caso di risoluzione anticipata per inadempimento del Negoziante Online, il Negoziante Online non avrà diritto al pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento a qualsivoglia titolo, ragione o causa.

Articolo 20 Legislazione applicabile e Foro Competente

20.1. Per quanto consentito dalla legge, le presenti Condizioni, nonché la fornitura dei servizi, sono regolati e interpretati in conformità con la legge italiana e per le controversie nascenti dall'interpretazione esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Fermo, escluso ogni foro concorrente.

20.2. Del presente contratto fanno parte integrante e sostanziale le premesse, insieme agli altri contratti e documenti a cui fa riferimento.

Articolo 21 Clausole finali

21.1. Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'unico accordo tra le Parti in riferimento alle materie in esso dedotte e descritte. Il presente patto annulla e sostituisce qualsiasi precedente atto, documento, accordo scritto e/o verbale intercorso tra le Parti sulle stesse materie quivi disciplinate avendo efficacia e valore complessivi.

21.2. L'invalidità di una o più clausole o paragrafi contenuti nelle presenti Condizioni Generali non avrà effetto sulle restanti previsioni del contratto né su qualsiasi parte del medesimo. Nell'eventualità in cui una o più di tali clausole o paragrafi, siano dichiarati invalidi da una decisione, decreto o sentenza definitiva, il presente accordo sarà interpretato come se tali clausole o punti invalidi non vi siano stati inseriti.

21.3. Le presenti Condizioni Generali rimangono valide ed efficaci anche nel caso in cui il **Portal Provider** decida di alienare a titolo oneroso o gratuito, affittare o locare la **Piattaforma** a soggetti terzi, ovvero concedere agli stessi qualsiasi diritto avente ad oggetto la **Piattaforma** medesimo.

21.4. Qualsiasi modifica al presente accordo non sarà valida e vincolante ove non risulti da atto scritto firmato da ciascuna delle Parti.

Allegati: Costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali i seguenti Allegati
Letto, approvato e sottoscritto in, il __/__/2022

Il Portal Provider _____

Il Negoziante online _____

CLAUSOLE AD APPROVAZIONE SPECIFICA

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, le Parti dichiarano di aver letto, compreso, negoziato e di dare espressa e specifica accettazione dei seguenti articoli:

1.4. Facoltà del Portal Provider di accettare o rifiutare, senza alcuna motivazione, la richiesta di adesione alla Piattaforma.

1.5. Diritto di accesso e visione del Portal Provider

2.5. ricezione da parte del Neoziente Online della pec del Portal Provider di accettazione all'adesione della Piattaforma: piena efficacia e obbligatorietà delle Condizioni Generali

2.9 garanzia da parte del Negoziante online della veridicità e la completezza delle informazioni trasmesse al Portal Provider responsabilità di caso di qualsiasi errore, dimenticanza od inadempimento nell'aggiornamento.

3.4. obbligo del Negoziante online di rispetto delle disposizioni di legge/Codice del Consumo nei contratti con gli Utenti

3.5. Risoluzione del contratto in caso di mancato rispetto da parte del Negoziante Online delle disposizioni di legge/Codice del Consumo nei contratti con gli Utenti.

4.3. Obbligo del Negoziante online di risoluzione tutte le controversie nascenti con gli Utenti connesse ad informazioni errate e obbligo di informare il Portal Provider.

4.4. Facoltà del Portal Provider di eliminare qualsiasi Contenuto inserito online nella Piattaforma dal Negoziante online su semplice richiesta di chiunque ne rilevi il carattere illecito.

5.1. Obblighi del Negoziante online di

- i. non copiare, riprodurre, scaricare, ripubblicare, vendere, distribuire o rivendere qualsiasi servizio fornito dal Portal Provider;
- ii. a non pubblicare, trasmettere e/o comunque divulgare, attraverso di esso, contenuti illeciti o in ogni caso con carattere offensivo, diffamatorio, lesivo della privacy altrui ovvero contenuti volgari e/o contrari al buon costume o che incitano a condotte perseguibili penalmente; contenuti che includano o rappresentino pubblicità di altri prodotti e servizi, anche se non concorrenti a quelli offerti dal Portal Provider;
- iii. non servirsi, consentire o dar modo a terzi di servirsi della Piattaforma per atti contro la morale, l'ordine pubblico per commettere o favorire la commissione di atti illeciti di qualsivoglia tipo;
- iv. non immettere nella Piattaforma informazioni diffamatorie, sleali o ingannevoli nei confronti degli altri Negozianti Online e di terzi;
- v. usufruire della Piattaforma e dei servizi, nonché a concludere contratti di compravendita di prodotti e/o servizi, in modo da non violare alcuna norma in materia di antitrust.

6.2. lettera i) e ii) Facoltà del Portal Provider di sospensione del servizio in caso di aggiornamenti tecnici.

6.3. Esonero di Responsabilità del Portal Provider in caso di eventuali interruzioni e/o anomalie e/o falle nel sistema di sicurezza del servizio web.

6.5 mancato preavviso del Portal Provider in caso di operazioni urgenti di manutenzione che potranno impedire il collegamento alla Piattaforma.

9.3. Esonero di responsabilità del Portal Provider nei casi di inadempienza dell'Utente.

10.1. Garanzie Del Negoziante di cui alla lett. A; manleva verso il Portal provider di cui alla lett. B.

11.2. Diritto del Portal Provider di procedere alla verifica del rispetto delle presenti Condizioni Generali.

13.1. Divieto di cessione del contratto da parte del Negoziante Online.

13.2. Facoltà di cessione della Piattaforma (del contratto) da parte del Portal Provider.

14.1. Esonero di responsabilità del Portal Provider per danni diretti o indiretti, incidentali o consequenziali, quali il mancato guadagno, perdite di business e/o di opportunità commerciali e tutto quanto possa derivare dalla gestione della Piattaforma e dai servizi forniti, nel caso di errori, omissioni ed inesattezze nei dati trasmessi neppure in caso di interruzioni, sospensioni, ritardi e anomalie nella gestione della Piattaforma e nella erogazione dei servizi, anche se derivanti da problemi tecnici, salvo che non siano direttamente e immediatamente ricollegabili ad un comportamento doloso o gravemente colposo dello stesso.

14.2. Esonero di responsabilità del Portal Provider per i danni diretti o indiretti, incidentali o consequenziali, quali il mancato guadagno, perdite di business e/o di opportunità commerciali e ogni altro danno che possa derivare da intrusioni informatiche o altra illegittima intromissione o utilizzo di dati da parte di terzi non autorizzati, nonché da truffe commerciali o altri comportamenti scorretti o illegittimi tenuti da Negozianti Online,

salvo che non siano direttamente e immediatamente ricollegabili ad un comportamento doloso o gravemente colposo dello stesso Portal Provider.

14.3. Esonero di responsabilità del Portal Provider in relazione ai danni derivanti dal malfunzionamento della Piattaforma, direttamente o indirettamente riconducibili a condotte o omissioni dell'hosting provider.

14.4. Esonero di responsabilità del Portal Provider per l'eventuale inadempimento delle obbligazioni scaturenti dai contratti conclusi dal Negoziante online con altri Negozianti Online o con gli Utenti.

14.5. Manleva del Portal Provider da parte del Negoziante Online da ogni e/o qualsivoglia diritto o pretesa dovesse discendere da suoi inadempimenti, in ogni caso, in conseguenza dell'utilizzo della Piattaforma e/o delle sue eventuali applicazioni.

14.6. Obbligo del negoziante di pagare alle autorità competenti le tasse e le imposte derivanti dalla transazione commerciale effettuata con l'Utente ed esonero di responsabilità del Portal Provider.

15.1. Manleva del Portal Provider da ogni e qualsivoglia pretesa dovesse essere avanzata nei suoi confronti in relazione alle obbligazioni che il Negoziante online medesimo si è impegnato ad adempiere nei confronti dell'Utente.

15.2. responsabilità del Negoziante online circa i Contenuti dallo stesso forniti e pubblicati nella Piattaforma e manleva verso il Portal Provider in caso di errori, omissioni ed inesattezze nei dati immessi.

15.3. Manleva verso il Portal Provider in caso di controversie tra il Negoziante Online e gli Utenti e/o soggetti terzi, e in conseguenza di ciò vengano intraprese azioni legali nei confronti del Portal Provider dal Negoziante Online

15.4. Obblighi del Negoziante di : a) rispettare le leggi locali e nazionali in vigore al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali; b) manlevare completamente Il Portal Provider da qualsiasi contenzioso con terze parti; c) ritenere il Portal Provider non responsabile di qualsiasi rottura del suo equipaggiamento; d) verificare periodicamente la correttezza e coerenza dei dati riguardanti l'account del Negoziante online stesso, il buon funzionamento del servizio erogato e ad informare tempestivamente il Portal Provider dell'eventuale verificarsi di malfunzionamenti; e) a non utilizzare o fare utilizzare la Piattaforma e i servizi del Portal Provider contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa, danno diretto e/o indiretto a chiunque; f) ad astenersi dal compiere attività illegali come spamming, phishing, cracking e/o qualsiasi altro uso abusivo e/o deviato di internet, che vada a nuocere Il Portal Provider e/o la Piattaforma, la loro immagine e la loro operatività.

15.5. Obblighi del Negoziante di astenersi dall'utilizzo di immagini e/o contenuti che trattino tematiche contrarie all'etica come razzismo, xenofobia, pedofilia, contrarie alla morale pubblica, all'ordine pubblico e/o ai diritti umani, a favore del terrorismo, ecc. ecc.

15.6. Diritto del Portal Provider di sospendere l'uso del servizio e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con semplice comunicazione a mezzo pec, qualora avvenisse una delle violazioni sopracitate.

16.1 Tutela dell'immagine del Portal Provider da parte del Negoziante Online di cui al punto I ed al punto II.

17 Clausola di riservatezza

18.2. Diritto del Portal Provider di recedere in qualsiasi momento con preavviso di giorni 30 da comunicarsi a mezzo pec, escluso ogni risarcimento del danno al Negoziante online

18.3. Esclusione di qualsiasi penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento a favore del Negoziante online a qualsivoglia titolo, ragione o causa.

18.4. Facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi del Portal Provider senza incorrere in alcuna responsabilità, sino all'effettivo ed integrale pagamento.

Articolo 19: Clausola risolutiva espressa

19.1. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA. In aggiunta e senza limitazione delle disposizioni stabilite in altre clausole del presente Contratto, e fatto salvo il risarcimento del danno il Portal Provider può risolvere il presente Contratto:

- a) ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile, decorsi quindici (15) giorni dalla richiesta al Negoziante Online di sanare l'inadempimento di una qualsiasi delle disposizioni del presente contratto, qualora l'inadempimento non venisse sanato come richiesto;
- b) ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, previa comunicazione scritta al Negoziante Online con effetto immediato in caso di:
 - I. mancato pagamento dei corrispettivi concordati con il Partner per i servizi personalizzati;
 - II. mancato rispetto di anche solo uno degli obblighi di cui all'art. 2.9.;

- III. mancato rispetto delle disposizioni di legge/Codice del Consumo nei contratti con gli Utenti di cui all'art.3.4.;
- IV. mancato rispetto di anche solo uno degli obblighi di cui all'art. 5.1. da i) a iv);
- V. mancato rispetto del divieto di cessione ai sensi dell'art. 13.1.
- VI. mancato rispetto di anche uno solo degli obblighi di cui 15.4. lettera a, d, e, f;
- VII. mancato rispetto di anche uno solo uno degli obblighi previsti dagli artt. 15.5. e 15.6.;
- VIII. violazione di anche uno solo degli obblighi di tutela dell'immagine del Portal Provider di cui all'art. 16 lett. i) e ii);
- IX. violazione degli obblighi di riservatezza di cui agli artt. 17.1, 17.2, 17.3., 17.4.
 - X. in caso di morte, decadenza, incapacità del Negoziante Online, liquidazione, dichiarazione di fallimento (compresa la possibilità di presentare istanza di dichiarazione di fallimento, anche se non confermata dalle autorità competenti) o qualsiasi altra insolvenza in cui il Negoziante Online è coinvolto;
- XI. qualora il Negoziante Online sia soggetto a future condanne civili o penali che possano compromettere l'attività o l'immagine del Portal Provider e/o ostacolare lo svolgimento della normale attività lavorativa del Negoziante Online;
- XII. in caso di compimento di atti o fatti che ledano gravemente l'immagine e/o la reputazione commerciale del Portal Provider, a titolo esemplificativo e non esaustivo, uso illegittimo del dominio che generi un ingannevole affidamento a terzi;
- XIII. è sottoposto a procedura concorsuale o concorsuale, compresa l'istanza di fallimento anche se non accolta dal Tribunale;

19.2. In caso di risoluzione anticipata per inadempimento del Negoziante Online, il Negoziante Online non avrà diritto al pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento a favore del Negoziante online a qualsivoglia titolo, ragione o causa.

20 Legislazione italiana e Foro di Fermo esclusivamente competente

Letto, approvato e sottoscritto in, il __/__/2022

Il Portal Provider _____

Il Negoziante online _____

SERVIZI INCLUSI NEL CANONE ANNUO

Cosa comprende

Dominio di terzo livello (.it, .com ecc..)

Hosting (un anno)

Certificato SSL (https)

Lingua italiana

Ottimizzato per Smartphone e Tablet

Struttura standard con personalizzazione di prodotti e immagini

- Home
- Pagina Azienda
- Prodotti* (max 15 prodotti)
- Pagina Contatti (con form di richiesta informazioni)

Pagamenti con

- Bonifico bancario
- PayPal - *incluse carte di credito* (richiede la registrazione al servizio da parte del venditore)
- Stripe - *solo carte di credito* (richiede la registrazione al servizio da parte del venditore)
- Contrassegno

Metodi di spedizione

- Corriere
- Poste italiane
- Ritiro in sede
- Spedizione gratuita

Formazione all'uso dell'E-commerce per l'inserimento/aggiornamento prodotti
(6 ore in modalità online)

* Specifiche sui prodotti:

- Prodotti con varianti del tipo taglie, colori, ecc.. verranno configurati con un max di 5 varianti a prodotto
- I prodotti si potranno configurare anche con le "scorte magazzino"
- È possibile gestire sconti e coupon
- È possibile gestire prodotti virtuali scaricabili es. pdf, foto, video ecc..

SERVIZI AGGIUNTIVI

Servizi E-commerce

- Inserimento/aggiornamento prodotti (una tantum)
- Inserimento/aggiornamento prodotti (periodico)
- Installazione/configurazione Blog (include 2 ore di formazione online)
- Installazione/configurazione Newsletter (include 2 ore di formazione online)
- Installazione/configurazione Live Chat (include tutorial in pdf)
- Lingua straniera (con traduzioni fornite dal cliente)
- Lingua straniera (con servizio traduzioni)
- Supporto tecnico aggiuntivo

Servizi per l'azienda

- Servizio fotografico prodotti
- Servizio fotografico prodotti visualizzazione 360°
- Servizio fotografico negozio
- Virtual tour negozio
- Attivazione/personalizzazione Google for Business
- Attivazione/personalizzazione pagina Facebook

Servizi Facebook e Google

- Collegamento prodotti a Google Shopping
- Collegamento prodotti a Facebook Shop
- Campagna Facebook ADS (escluso il budget da impostare)
- Campagna Google ADS (escluso il budget da impostare)